

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Transportasi Online .....	7
2.1.2 JogjaKita.....	7
2.1.3 Niat Penggunaan (Behavioral Intention).....	16
2.1.4 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) .....	16
2.1.5 DeLone and McLean Success Model.....	17
2.1.6 Teknik Pengumpulan Data .....	18
2.1.7 Populasi dan Sampel .....	20
2.1.8 Analisa Data .....	20
2.2 <i>State Of The Art</i> (SOTA) .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	26
3.2 Persiapan Penelitian .....	26
3.2.1 Identifikasi Masalah .....	27
3.2.2 Studi Literatur .....	27
3.2.3 Penentuan Model Konseptual, Variabel, dan Indikator .....	28
3.2.4 Penyusunan Hipotesis Penelitian .....	29

3.3 Pengumpulan Data .....	31
3.3.1 Perancangan Kuesioner .....	31
3.3.2 Penyebaran Kuesioner .....	34
3.4 Analisis dan Pembahasan .....	34
3.3.3 Analisis Data .....	34
3.3.4 Pembahasan .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil .....	39
4.1.1 Profil Responden .....	39
4.1.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	42
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	43
4.1.4 Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda .....	45
4.1.5 Hasil Uji Koefisien Regresi (MRA) .....	47
4.2 Pembahasan .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>