

## ABSTRAK

CV Marabunta Machindo adalah perusahaan yang berfokus pada produksi hidrolis cuci mobil, perusahaan mengalami kendala dalam mencapai target produksi yang telah ditetapkan. Berdasarkan data produksi dari Januari 2022 hingga Desember 2023, target produksi sebanyak 10 unit hidrolis per bulan, produksi berhasil mencapai target pada bulan Maret, Agustus, Oktober di tahun 2022 dan bulan Januari, April, Mei, dan Oktober di tahun 2023. Produksi tidak mencapai target dikarenakan terdapat keterlambatan pengiriman bahan baku, kerusakan mesin, dan masalah manajemen seperti kurangnya komunikasi dan disiplin karyawan. Tujuan penelitian ini adalah mengukur kinerja perusahaan dan memberikan usulan strategi perbaikan kinerja perusahaan berdasarkan hasil pengukuran kinerja.

Penelitian ini menggunakan metode *Integrated Performance Measurement Systems* (IPMS) untuk mengukur kinerja perusahaan. Metode IPMS menjadikan kebutuhan dari *stakeholder* untuk menentukan *Key Performance Indicator* (KPI). Penelitian ini menggunakan pembobotan *Key Performance Indicator* (KPI) menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP), penilaian kinerja dengan *Objective Matrix* (OMAX), dan identifikasi perbaikan dengan menggunakan *Traffic Light System* (TLS).

Hasil pengukuran menunjukkan peningkatan nilai kinerja dari 11,580 pada tahun 2022 menjadi 14,100 pada tahun 2023, dengan indeks produktivitas sebesar 21,76%. Dari 12 KPI terdapat 7 KPI yang memerlukan perbaikan, dan ditemukan bahwa jumlah KPI berwarna kuning 3 KPI, warna hijau 2 KPI. Strategi perbaikan kinerja untuk perusahaan yaitu meningkatkan perekrutan tenaga kerja dengan membuka peluang bagi lulusan sarjana muda yang kompetitif. Melakukan pemeriksaan rutin dan memperbanyak rambu-rambu K3 di lingkungan pabrik, serta menyediakan pelatihan bagi karyawan untuk pengembangan karir dan kepuasan kerja. Strategi perbaikan berikutnya yaitu melakukan *maintenance* rutin pada mesin produksi dan mengadakan kontrak ganda dengan ketentuan yang jelas dan mencari *supplier* yang kooperatif dengan harga yang menguntungkan perusahaan.

**Kata kunci:** Pengukuran kinerja, *Integrated Performance Measurement Systems* (IPMS), *Key Performance Indicator* (KPI), *Analytical Hierarchy Process* (AHP), *Objective Matrix* (OMAX).

**Measuring Company Performance With  
Integrated Performance Measurement Systems (Ipms)  
(A Case Study On Cv. Marabunta Machindo In Klaten)**

**ABSTRACT**

*CV Marabunta Machindo is a company focused on producing hydraulic car wash systems. The company has faced challenges in meeting its production targets. Based on production data from January 2022 to December 2023, the target was to produce ten hydraulic units per month. The target was met in March, August, and October of 2022, and January, April, May, and October of 2023. Production fell short of the target due to delays in raw material delivery, machine breakdowns, and management issues such as poor communication and lack of employee discipline. This research aims to measure the company's performance and propose strategies for performance improvement based on the measurement results.*

*This study uses the Integrated Performance Measurement Systems (IPMS) method to measure the company's performance. The IPMS method considers stakeholder needs to determine Key Performance Indicators (KPIs). The research uses the Analytical Hierarchy Process (AHP) for KPI weighting, Objective Matrix (OMAX) for performance evaluation, and the Traffic Light System (TLS) for identifying areas for improvement.*

*The measurement results show an increase in performance value from 11.580 in 2022 to 14.100 in 2023, with a productivity index of 21.76%. Out of 12 KPIs, 7 KPIs require improvement, with 3 KPIs in the yellow category and 2 KPIs in the green category. Performance improvement strategies for the company include increasing workforce recruitment by opening opportunities for competitive young graduates. Conducting regular inspections, increasing safety signs in the factory environment, and providing training for employee career development and job satisfaction. Another improvement strategy is to perform routine maintenance on production machines, establish clear dual contracts, and find cooperative suppliers with prices favourable to the company.*

**Keywords:** *Performance measurement, Integrated Performance Measurement Systems (IPMS), Key Performance Indicator (KPI), Analytical Hierarchy Process (AHP), Objective Matrix (OMAX).*