

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Batasan Penelitian	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Metode Penentuan Lokasi	41
C. Metode Pengambilan Responden	42
D. Jenis dan Sumber Data	43
E. Metode Pengambilan Data	44
F. Uji Coba Instrumen	46
G. Teknik Analisis Data	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	107
A. Simpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	