

ABSTRAKSI

Danu Dimaskoro, Nomor Induk Mahasiswa 152190107, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dan Variabel Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Minggu)”. Dosen Pembimbing I Hastho Joko Nur Utomo dan Pembimbing II Eny Endah Pujiastuti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dan Variabel Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Minggu). Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Minggu. Penelitian ini menggunakan seluruh populasi sebanyak 99 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* yaitu sampling jenuh. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Inferensial menggunakan metode SEM-PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja, Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja, dan Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Minggu diharapkan dapat menjaga kekuatan Budaya Organisasi dan peduli akan Kecerdasan Emosional para karyawannya agar dapat meningkatkan Motivasi Kerja sehingga menghasilkan Kinerja Karyawan yang baik di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Minggu.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan