

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI PENJUALAN MELALUI SOSIAL  
MEDIA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA MYSHUTTLE  
YANG DIMEDIASI WORD OF MOUTH MARKETING**

**(Studi pada Penumpang Myshuttle di Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**ALIF FAHMI MAHENDRA**

**NIM 141180245**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2023**