

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
A. Landasan Teori .....	15
1. <i>Turnover Intention</i> .....	15
2. Beban Kerja .....	18
3. Kepuasan Kerja .....	21
4. <i>Employee Engagement</i> .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Pengaruh Antar Variabel .....	35
D. Kerangka Konseptual .....	37
E. Hipotesis Penelitian .....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	39
C. Populasi .....	40
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	40
E. Jenis Data Penelitian .....	41
F. Prosedur Pengambilan Data .....	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	42
H. Definisi Operasional Variabel .....	43
I. Skala Pengukuran Variabel.....	49
J. Uji Instrumen.....	51
K. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Hasil Penelitian .....	58
B. Pembahasan .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>