

***THE IMPACT OF WORK LOAD, JOB SATISFACTION, AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT TOWARDS TURNOVER INTENTION FOR THE
PUGERAN YOGYAKARTA TELKOM ACCESS PARTNER TECHNICIAN***

ALMAS DEVINTA ANDIANI

NIM. 141200289

Management Student

Faculty of Economics and Business UPN “Veteran” Yogyakarta

e-mail: devintaandiani@gmail.com

ABSTRACT

This research serves to discover and analyze the impact of work load, job satisfaction, and employee engagement towards turnover intention for the Pugeran Yogyakarta Telkom Access Partner Technician. This research type is quantitative research. The population of this research consist of 52 partner technicians from partners of AIS, GMJ, ICC, KOPTA, JS, and GRI. This research utilizes the saturated sampling technique. All Pugeran Yogyakarta Telkom Access partner technicians are men of productive age. The data analysis method utilizes multiple linear regression analysis using SPSS 25. The outcome of this research indicates that: (1) there was a simultaneous influence of work load, job satisfaction, and employee engagement on turnover intention, (2) there was a significant positive influence of work load on turnover intention, (3) there was a significant negative influence of job satisfaction on turnover intention, and (4) there was a significant negative influence of employee engagement on turnover intention.

Keywords: *Work Load, Job Satisfaction, Employee Engagement, Turnover Intention.*

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
TEKNISI MITRA TELKOM *ACCESS* PUGERAN YOGYAKARTA**

ALMAS DEVINTA ANDIANI

NIM. 141200289

Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
e-mail: devintaandiani@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan *employee engagement* terhadap *turnover intention* pada teknisi mitra Telkom *Access* Pugeran Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah teknisi mitra sejumlah 52 orang yang berasal dari mitra AIS, GMJ, ICC, KOPTA, JS, dan GRI. Penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh. Seluruh teknisi mitra Telkom *Access* Pugeran Yogyakarta adalah laki-laki berada pada usia produktif. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 25. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa: (1) terdapat pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan *employee engagement* secara bersama-sama terhadap *turnover intention*, (2) terdapat pengaruh positif signifikan beban kerja terhadap *turnover intention*, (3) terdapat pengaruh negatif signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, dan (4) terdapat pengaruh negatif signifikan *employee engagement* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, *Turnover Intention*.