

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....</b>	v
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>ABSTRACT.....</b>	viii
<b>PRAKATA.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.6.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.6.2 Studi Literatur.....	4
1.6.3 Pengumpulan Data.....	4
1.6.4 Analisis Pemetaan Potensi Manfaat.....	4
1.6.5 Pembobotan Nilai dan Risiko TI.....	4
1.6.6 Perhitungan Skor Total.....	4
1.6.7 Analisis Investasi.....	4
1.6.8 Kesimpulan.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	6
2.1 Teknologi Informasi.....	6
2.2 Investasi Teknologi Informasi.....	6
2.3 Manajemen Investasi TI.....	6
2.4 Information Economics.....	7
2.4.1 <i>Financial Approach</i> .....	9
2.4.2 <i>Non Financial Approach</i> .....	11
2.4.3 <i>Corporate Value</i> .....	19
2.4.4 <i>Information Economics Scorecard</i> .....	21
2.5 Return On Investment (ROI).....	23
2.6 Penelitian Sebelumnya ( <i>State of The Art</i> ).....	23
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	31
3.1 Identifikasi Masalah.....	32
3.2 Studi Literatur.....	32
3.3 Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Wawancara.....	32
3.3.2 Observasi.....	33
3.3.3 Review Dokumen.....	33

3.3.4 Angket.....	33
3.4 Analisis Pemetaan Potensi Manfaat.....	33
3.4.1 Analisis Data Finansial.....	34
3.4.2 Analisis Data Non-Finansial.....	37
3.5 Pembobotan Nilai Kuadran Investasi.....	39
3.6 Perhitungan Skor Total.....	40
3.7 Analisis Investasi.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Analisis Pemetaan Potensi Manfaat.....	41
4.1.1 Analisis Data Finansial.....	41
4.1.2 Analisis Data Non-Finansial.....	52
4.2 Pembobotan Nilai Kuadran Investasi.....	55
4.3 Perhitungan Skor Total.....	55
4.4 Analisis Investasi.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>