

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Teori dan Konsep.....	9
1.5.1 Iklim Komunikasi Organisasi	9
1.5.2 Teori Hubungan Manusia (Elton Mayo).....	10
1.5.3 Kinerja	12
1.6 Kerangka Pemikiran	14
1.7 Hipotesis	15
BAB II.....	16
2.1 Komunikasi Organisasi	16
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	16
2.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	20
2.1.3 Hambatan Komunikasi Organisasi.....	22

2.2	Iklm Komunikasi Organisasi.....	24
2.2.1	Pengertian Iklm Komunikasi Organisasi	24
2.2.2	Nilai-Nilai Iklm Komunikasi	25
2.3	Kinerja	27
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	27
2.3.2	Indikator Kinerja	28
2.4	Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III		33
3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Operasional Variabel	34
3.2.1	Definisi Konseptual.....	34
3.2.2	Definisi Operasional.....	35
2	Teknik pengambilan Sampel.....	42
3	Sumber data.....	44
4	Teknik pengumpulan data	44
3.5.1	Kuesioner	45
3.5.2	Studi Pustaka.....	47
5	Uji Validitas	47
6	Uji Reliabilitas	51
7	Teknik Analisis Data.....	53
3.8.1	Uji Normalitas	53
3.8.2	Uji Linearitas.....	53
3.8.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	54
3.8.4	R Square (Koefisien Determinasi).....	54
3.8.5	Uji Korelasi Parsial (Uji <i>t</i>)	55
BAB IV		56
4.1	Deskripsi Organisasi.....	56
1.1.1	Profil Organisasi	56
1.1.2	Iklm Komunikasi Perumda Tirta Aji Kabupaten Wonosobo.....	58
4.2	Karakteristik Responden	61
4.3	Hasil Analisis dan Deskripsi Variabel.....	63
4.3.1	Deskripsi Variabel X : Iklm Komunikasi Organisasi	63

4.3.2	Hasil Analisis Variabel X : Iklim Komunikasi Organisasi	71
4.3.3	Deskripsi Variabel Y : Kinerja Pegawai	73
4.3.4	Hasil Analisis Variabel Y :Kinerja Pegawai	81
4.4	Hasil Uji Normalitas.....	82
4.5	Hasil Uji Linearitas	83
4.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	84
4.7	Hasil Uji Korelasi Parsial (Uji <i>t</i>)	86
4.8	Hasil Uji <i>R Square</i> (Koefisien Determinasi).....	86
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V.....		96
	Kesimpulan.....	96
	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		102