

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan masalah.....	15
C. Tujuan penelitian	15
D. Manfaat penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan teori	17
1. Kinerja	17
2. <i>Self Efficacy</i>	23
3. <i>Employee Engagement</i>	28
4. Pelatihan.....	30

A.	Penelitian Terdahulu	33
B.	Hubungan antar Variabel	34
C.	Kerangka Konseptual	37
D.	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
A.	Rancangan penelitian.....	39
B.	Objek dan Waktu Penelitian	40
C.	Populasi	40
D.	Jenis Data Penelitian.....	41
E.	Prosedur Pengambilan Data	42
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian	43
G.	Definisi dan Operasional Variabel.....	44
H.	Skala Pengukuran	69
I.	Uji Instrumen.....	70
J.	Teknik Analisis Data	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		75
A.	Deskripsi Hasil Penelitian	75
B.	Analisis Kuantitatif.....	86
C.	Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
A.	Kesimpulan.....	95
B.	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		102