

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Kerangka Berpikir dan Teori.....	8
1.5.1 <i>Ten Usability Heuristics</i>	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 <i>User Interface (UI)</i>	14
2.2 <i>User Experience (UX)</i>	18
2.3 Sistem Informasi Akademik.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30

3.2 Objek dan Subjek Penelitian	30
3.2.1 Objek Penelitian	30
3.2.2 Subjek Penelitian.....	31
3.3 Sumber Data.....	31
3.3.1 Data Primer	31
3.3.2 Data Sekunder	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Angket	32
3.4.2 Wawancara	32
3.4.3 Dokumentasi	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.6 Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Profil Informan.....	36
4.1.1 Informan I (Ata)	36
4.1.2 Informan II (Aufaa).....	37
4.1.3 Informan III (Ariq).....	37
4.1.4 Informan IV (Ani)	37
4.1.5 Informan V (Ahmad).....	38
4.1.6 Informan VI (Aliya)	38
4.1.7 Informan VII (Satria)	39
4.1.8 Informan VIII (Sausan)	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Hasil Wawancara.....	40
4.2.1.1 <i>Visibility of System Status</i>	40
4.2.1.2 <i>Match Between Systems and The World</i>	46
4.2.1.3 <i>User Control and Freedom</i>	52
4.2.1.4 <i>Consistency and Standards</i>	57
4.2.1.5 <i>Error Prevention</i>	61
4.2.1.6 <i>Recognition Rather Than Recall</i>	65
4.2.1.7 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	70

4.2.1.8 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	77
4.2.1.9 <i>Recognize, Diagnose, and Recover from Error</i>	83
4.2.1.10 <i>Help and Documentation</i>	85
4.2.2 Hasil Survey Pengguna	88
4.2.2.1 <i>Visibility of System Status</i>	89
4.2.2.2 <i>Match Between Systems and The World</i>	92
4.2.2.3 <i>User Control and Freedom</i>	93
4.2.2.4 <i>Consistency and Standards</i>	94
4.2.2.5 <i>Error Prevention</i>	96
4.2.2.6 <i>Recognition Rather Than Recall</i>	97
4.2.2.7 <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	99
4.2.2.8 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	101
4.2.2.9 <i>Recognize, Diagnose, and Recover from Error</i>	104
4.2.2.10 <i>Help and Documentation</i>	106
4.3 Pembahasan.....	107
4.3.1 Pengalaman Terhadap Desain Antarmuka.....	108
4.3.2 Pengalaman Terhadap Fitur dan Menu.....	112
4.3.3 Pengalaman Terhadap Dukungan dan Bantuan.....	115
BAB V PENUTUP	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	121
5.2.1 Bagi UPN “Veteran” Yogyakarta	121
5.2.2 Bagi Mahasiswa UPN “Veteran” Yogyakarta	121
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 4.1.1 Tampilan Halaman Dashboard Sistem Informasi Akademik BIMA	42
Gambar 4.1.2 Tampilan Pengumuman di halaman Dashboard Sistem Informasi Akademik BIMA	46
Gambar 4.1.3 Tampilan Menu Transkrip Sementara Sistem Informasi Akademik BIMA	48
Gambar 4.1.4 Tampilan Menu Jadwal Dosen Sistem Informasi Akademik BIMA	50
Gambar 4.1.5 Tampilan Mobile Menu Cetak KRP Sistem Informasi Akademik BIMA	51
Gambar 4.1.6 Tampilan Pengaturan Akun Sistem Informasi Akademik BIMA	56
Gambar 4.1.7 Tampilan Halaman Dashboard Sistem Informasi Akademik BIMA	59
Gambar 4.1.8 Tampilan Halaman Login Sistem Informasi Akademik BIMA.....	66
Gambar 4.1.9 Tampilan Toggle Menu Navigasi Mobile Sistem Informasi Akademik BIMA	69
Gambar 4.1.10 Tampilan Halaman Dashboard Sistem Informasi Akademik BIMA	79
Gambar 4.1.11 Tampilan Halaman Dashboard Sistem Informasi Akademik BIMA	82
Gambar 4.1.12 Tampilan Mobile Halaman Dashboard Sistem Informasi Akademik BIMA	82
Gambar 4.2.1 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Aksestabilitas Informasi Terbaru	89
Gambar 4.2.2 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Indikator Progress	90
Gambar 4.2.3 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Bahasa yang Digunakan	92

Gambar 4.2.4 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Perlunya Fitur Preferensi Tampilan.....	93
Gambar 4.2.5 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Konsistensi Elemen Desain Antarmuka.....	94
Gambar 4.2.6 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Pencegahan Kesalahan Pengguna.....	96
Gambar 4.2.7 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Label Fitur dan Menu	97
Gambar 4.2.8 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Aksestabilitas Multi Devices	99
Gambar 4.2.9 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Penyortiran Data.....	100
Gambar 4.2.10 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Desain Antarmuka	101
Gambar 4.2.11 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Fungsionalitas Fitur dan Menu	103
Gambar 4.2.12 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Pesan Error	104
Gambar 4.2.13 Hasil Penilaian Pengguna Terhadap Bantuan dan Dokumentasi.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
--------------------------------------	----