

ABSTRAK

Salah satu implementasi teknologi informasi dalam pendidikan adalah dengan menghadirkan sistem informasi akademik. UPN “Veteran” Yogyakarta sebagai lembaga pendidikan tinggi telah menghadirkan sistem informasi akademik baru, yaitu BIMA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta terhadap UI/UX *website* Sistem Informasi Akademik BIMA. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Data penelitian dikumpulkan melalui angket dan wawancara terhadap delapan mahasiswa Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Yogyakarta. Hasil penelitian ini terbagi menjadi tiga pengalaman secara umum. Pertama, pengalaman terhadap desain antarmuka menyatakan bahwa secara keseluruhan sudah estetis, minimalis, dan konsisten, tinggal perbaikan kecil pada beberapa tampilan. Kedua, pengalaman terhadap fitur dan menu menyatakan bahwa secara fungsional tetap konsisten bahkan terjadi peningkatan fitur, namun ada beberapa saran untuk meningkatkan fungsional fitur dan menu. Ketiga, pengalaman terhadap bantuan dan dokumentasi menyatakan bahwa pengguna memerlukan fitur bantuan berupa FAQ dan *live chat*, selain itu sosialisasi yang komprehensif juga perlu dilakukan.

Kata Kunci: *User Interface, User Experience, Sistem Informasi Akademik BIMA*

ABSTRACT

One of the implementations of information technology in education is through the presentation of an academic information system. UPN "Veteran" Yogyakarta as a higher education institution has presented a new academic information system, namely BIMA. This study aims to determine the experience of Communication Science students of UPN "Veteran" Yogyakarta towards the UI/UX of the BIMA academic information system website. The research method is descriptive qualitative. The research data was collected through questionnaires and interviews with eight Communication Science students of UPN "Veteran" Yogyakarta. The findings of this study are divided into three general experiences. First, the experience of interface design states that overall, it is aesthetically pleasing, minimalist and consistent, with only minor improvements to some displays. Second, the experience of features and menus stated that it remained functionally consistent and even added features, but there were some suggestions to improve the functional features and menus. Third, the experience of help and documentation states that users need help features in the form of FAQs and live chat, besides that comprehensive socialization also needs to be done.

Keywords: *User Interface, User Experience, BIMA Academic Information System*