

# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Tinjauan Literatur .....	6
2.1.1 Teknologi Informasi .....	6
2.1.2 Investasi Teknologi Informasi .....	6
2.1.3 Evaluasi Kesuksesan Investasi Teknologi Informasi.....	7
2.1.4 <i>Cost Benefit Analysis</i> .....	7
2.1.5 Komponen Biaya .....	8
2.1.6 Komponen Manfaat .....	12
2.1.7 Perbandingan Alternatif.....	13
2.1.8 Analisis Sensitivitas.....	16
2.1.9 Sistem Penerbitan Buku .....	17
2.2 <i>State of The Art</i> .....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	21
3.1 Penentuan Objek dan Subjek Penelitian.....	21
3.2 Sumber Data .....	21
3.3 Alur Penelitian .....	21
3.4 Studi Literatur.....	22
3.5 Identifikasi Masalah .....	23
3.6 Identifikasi dan Kuantifikasi Biaya .....	25
3.7 Identifikasi dan Kuantifikasi Manfaat .....	29

3.8 Perbandingan Alternatif.....	33
3.9 Analisis Sensitivitas .....	33
3.10 Pembahasan .....	34
3.11 Kesimpulan dan Saran .....	34
BAB IV PEMBAHASAN .....	35
4.1 Perbandingan Alternatif.....	35
4.1.1 <i>Net Present Value</i> (NPV) .....	35
4.1.2 <i>Benefit Cost/Ratio</i> (BCR).....	36
4.1.3 <i>Internal Rate of Return</i> (IRR).....	36
4.1.4 <i>Payback Period</i> (PP) .....	37
4.1.5 <i>Return On Investment</i> (ROI) .....	38
4.2 Analisis Sensitivitas.....	38
4.2.1 Terjadi Kenaikan Biaya Sebesar 2,61% .....	38
4.2.2 Terjadi Penurunan Manfaat Sebesar 10%.....	41
4.2.3 Terjadi Penurunan Biaya Sebesar 2,61% dan Kenaikan Manfaat Sebesar 10% .....	44
4.3 Pembahasan .....	47
BAB V PENUTUP .....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	54

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> State of The Art .....	18
<b>Tabel 2.2</b> State of The Art (Lanjutan) .....	19
<b>Tabel 2.3</b> State of The Art (Lanjutan) .....	20
<b>Tabel 3.1</b> Hasil Wawancara Dengan <i>Owner</i> PT. XYZ.....	23
<b>Tabel 3.2</b> Hasil Wawancara Dengan <i>Owner</i> PT. XYZ (Lanjutan) .....	24
<b>Tabel 3.3</b> Hasil Wawancara Dengan <i>Owner</i> PT. XYZ (Lanjutan) .....	25
<b>Tabel 3.4</b> Daftar Identifikasi dan Kuantifikasi <i>Procurement Cost</i> .....	25
<b>Tabel 3.5</b> Daftar Identifikasi dan Kuantifikasi <i>Start Up Cost</i> .....	26
<b>Tabel 3.6</b> Daftar Identifikasi dan Kuantifikasi <i>Project Related Cost</i> .....	26
<b>Tabel 3.7</b> Daftar Identifikasi dan Kuantifikasi <i>Ongoing Cost</i> .....	27
<b>Tabel 3.8</b> Total biaya investasi .....	29
<b>Tabel 3.9</b> Identifikasi dan Kuantifikasi Manfaat berwujud .....	30
<b>Tabel 3.10</b> Daftar Identifikasi dan Kuantifikasi Manfaat Tidak Berwujud .....	31
<b>Tabel 3.11</b> Total Manfaat .....	33
<b>Tabel 4.1</b> <i>Cash flow</i> .....	35
<b>Tabel 4.3</b> <i>Cash Flow</i> skenario 1 .....	39
<b>Tabel 4.4</b> <i>Cash flow</i> semula .....	41
<b>Tabel 4.5</b> <i>Cash Flow</i> skenario 2.....	41
<b>Tabel 4.6</b> <i>Cash flow</i> semula .....	44
<b>Tabel 4.7</b> <i>Cash flow</i> skenario 3 .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Konversi <i>Intangible</i> ke <i>Tangible</i> .....	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	22