

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	9
1.5.1 Tinjauan Teoritik	9
15.1.1 Perilaku Organisasi	9
15.1.2 Kemampuan kerja	11
15.1.3 Komunikasi Organisasi	16
15.1.4 Kepuasan Kerja.....	20
15.1.4 Komitmen organisasi	28
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	45
1.6.1 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Kepuasan kerja.....	45
1.6.2 Pengaruh Komunikasi organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	45
1.6.3 Pengaruh Kemampuan kerja terhadap Komitmen organisasi.....	45
1.6.4 Pengaruh Komunikasi organisasi terhadap komitmen organisasi	46
1.6.5 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Komitmen organisasi	46
1.7 Kerangka Pemikiran	47
1.8 Hipotesis.....	47
1.8.1 Model Hipotesis	47
1.8.2 Uraian Hipotesis.....	48

1.10 Metode Penelitian	54
1.10.1 Tipe Penelitian	54
1.10.2 Ruang lingkup penelitian.....	55
1.10.3 Lokasi penelitian	55
1.10.4 Sumber dan instrumen pengumpulan data.....	56
1.10.5 Populasi dan sampel penelitian	56
1.10.5.1 Populasi Penelitian	56
1.10.5.2 Sampel Penelitian	56
1.10.6 Teknik pengukuran data	57
1.10.7 Uji Hipotesa	57
1.10.8 Teknis Analisis Data	59
1.10.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	60
1.10.8.2 Analisis Statistik Inferensial	60
1.10.9 Uji Hipotesis	63
1.10.9.1 Uji t (t-test).....	63
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	65
2.1 Profil Honda AHASS Kawan Kita	65
2.2 Produk suku cadang AHASS Honda Kawan kita.....	65
2.3 Logo AHASS Honda Kawan Kita	66
2.4 VISI dan MISI	67
2.4.1 VISI.....	67
2.4.2 Misi	67
2.5 Lokasi.....	67
2.6 Jam operasional	67
BAB III PEMBAHASAN	68
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	68
3.1.1 Uji Validitas	68

3.1.2 Uji Reliabilitas	70
3.2 Karakteristik Responden	71
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
3.3 Analisis Data	74
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	74
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	105
3.4 Pembahasan	118
3.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	118
3.4.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	119
3.4.3 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	119
3.4.4 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	120
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	121
3.4.6 Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	121
3.4.7 Pengaruh Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	122
BAB IV PENUTUP.....	123
4.1 Kesimpulan.....	123
4.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar Pada Honda Ahass Kawan Kita	5
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	40
Tabel 1.3 Tabel Ringkasan Hipotesis	49
Tabel 1.4 Tabel Indikator Kemampuan kerja.....	51
Tabel 1.5 Tabel Indikator Komunikasi organisasi.....	52
Tabel 1.6 Tabel Indikator Kepuasan Kerja	53
Tabel 1.7 Tabel Indikator Komitmen organisasi	54
Tabel 1.8 Pesebaran Karyawan	56
Tabel 1.9 Skala Likert	57
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja.....	69
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Komunikasi Organisasi.....	69
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	69
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 3.9 Karyawan memiliki pemahaman yang tinggi terhadap pekerjaan yang karayawan lakukan.....	76
Tabel 3.10 Pelatihan yang dilakukan oleh perusahaan dapat meningkatkan kemampuan kerja karyawan	77
Tabel 3.11 Pengalaman kerja karyawan dapat bermanfaat dalam mekerjakan pekerjaan pada saat ini	78
Tabel 3.12 Ketrampilan karyawan dapat bermanfaat pada pekerjaan karyawan saat ini	79
Tabel 3.13 Karyawan dapat melakukan pekerjaan dengan baik walaupun pekerjaan itu termasuk pekerjaan berat.....	80
Tabel 3.14 Rata-rata <i>Item</i> variabel Kemampuan Kerja	82

Tabel 3.15 Atasan selalu mengkomunikasikan tujuan perusahaan kepada karyawan	83
Tabel 3.19 Atasan selalu menyampaikan informasi yang benar sehingga dapat merubah sikap karyawan.....	84
Tabel 3.20 Karyawan dapat memahami dengan jelas tentang informasi dari atasan.	85
Tabel 3.21 Karyawan dapat menjalin komunikasi yang baik dengan atasan.....	87
Tabel 3.22 Karyawan dapat melakukan koordinasi untuk memecahkan masalah diantara karyawan itu sendiri.....	88
Tabel 3.23 Karyawan dapat melakukan upaya untuk menyelesaikan konflik antar sesama karyawan secara mandiri.	89
Tabel 3.24 Rata-rata <i>Item</i> variabel Komunikasi Organisasi	90
Tabel 3.25 Karyawan puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian	91
Tabel 3.26 Karyawan puas terhadap promosi di perusahaan ini karena semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi.....	93
Tabel 3.27 Karyawan puas karena atasan selama ini obyektif dalam memberikan pengawasan terhadap bawahanya	94
Tabel 3.28 Karyawan puas terhadap gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan beban kerja dan tanggung jawab.....	95
Tabel 3.29 Karyawan puas terhadap hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik sehingga timbul suasana kekeluargaan.....	97
Tabel 3.30 Karyawan puas terhadap lingkungan kerja saat ini	98
Tabel 3.30 Rata-rata <i>Item</i> variabel Kepuasan Kerja	99
Tabel 3.24 Karyawan merasa memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan tempat saya bekerja.....	100
Tabel 3.25 Karyawan merasa sulit untuk meninggalkan perusahaan ini meskipun mereka menginginkannya	101

Tabel 3.26 Salah satu alasan utama saya melanjutkan kerja di perusahaan ini adalah karena karyawan percaya bahwa loyalitas itu penting, sehingga ada kewajiban moral untuk tetap bertahan pada perusahaan ini	103
Tabel 3.27 Rata-rata <i>Item</i> variabel Komitmen Organisasi.....	104
Tabel 3.28 Tabel Hasil <i>Outer Loading</i>	107
Tabel 3.29 Cross Loading	108
Tabel 3.30 Tabel Composite Reliability	110
Tabel 3.31 Tabel Koefisien Determinasi	111
Tabel 3.32 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Integratif Perilaku Organisasi	9
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 1.3 Model Hipotesis	48
Gambar 2.1 Logo AHASS Kawan Kita.....	66
Gambar 3.3 Model Akhir Hipotesis	114