

ABSTRAK

Dhamar Adji Kintoko, Nomor Mahasiswa 152170074, Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Kemampuan kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta implikasinya terhadap Komitmen Organisasi” (Studi Pada Karyawan Honda Ahass Kawan Kita), 2024. Dosen Pembimbing Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Honda Ahass Kawan Kita. Ukuran sampel dalam penelitian ini 96 responden yang merupakan semua populasi. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Analisis statistik inferensial yang menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kemampuan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan Honda Ahass Kawan Kita harus mampu mempertahankan dan meningkatkan kemampuan kerja karyawan dan komunikasi organisasi dalam internal perusahaan, sehingga karyawan akan memiliki rasa kepuasan kerja dan memberikan dampak yang signifikan pada komitmen organisasi pada karyawan di perusahaan tersebut.

Kata kunci: kemampuan kerja, komunikasi organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi