

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER LOYALTY* YANG DIMEDIASI OLEH *E-CUSTOMER SATISFACTION*
(Survei pada Pengguna Layanan Aplikasi Alfagift di Daerah Istimewa
Yogyakarta)
Disusun Oleh:**

CALLISTA AMANDA PUTRI
NIM.141200157

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 07 Juni 2024 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Sidang

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Wisnalmawati, M.M.
NIP. 19620422 199003 2 001

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si.
NIP. 19700802 202121 2 002

Dosen Penguji I

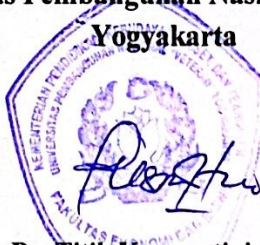
Dosen Penguji II

Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si.
NIP. 19710617 202121 2 001

Dra. Sri Kussujanivaton, M.Si.
NIP. 19630505 199003 2 001

Mengetahui

**Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta**



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.
NIP. 19721021 202121 2 004