

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Hubungan Antar Variabel	23
D. Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Objek dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi	29
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	29
E. Jenis Data Penelitian	31
F. Prosedur Pengambilan Data.....	32

G.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	32
H.	Definisi Operasional Variabel.....	33
I.	Skala Pengukuran Variabel	35
J.	Uji Instrumen.....	36
K.	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
A.	Analisis Deskriptif Responden.....	50
B.	Analisis Deskriptif Variabel	54
C.	Analisis Kuantitatif Responden.....	59
D.	Hasil Uji Hipotesis	69
E.	Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
A.	Kesimpulan.....	78
B.	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81