

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER LOYALTY***

**YANG DIMEDIASI OLEH *E-CUSTOMER SATISFACTION***

**(Survei pada Pengguna Layanan Aplikasi Alfagift di Daerah Istimewa**

**Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**CALLISTA AMANDA PUTRI**

**NIM. 141200157**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2024**