

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelin, & Silviana, M. (2019). Website Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward User Satisfaction by Using Webqual 4.0 Method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1361 (1).
- Aryani, D., & Rosinta, F. (n.d.). *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*.
- Agcrista Permata Kusuma, 2 Dyah Mahendrasari Sukendra. (2017). ANALISIS SPASIAL KEJADIAN DEMAM BERDARAH DENGUE BERDASARKAN ANGKA BEBAS JENTIK. 7(2).
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dwiki Aditya Indarto. (2019). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKHIR APLIKASI GRAB DI WILAYAH KABUPATEN JEMBER MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS). viii.
- Evi Yulianingsih. (2016). ANALISIS KEPUASAN TERHADAP PENGGUNAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION*. 27.
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 1–8. [Http://Jurnal.Uinsu.Ac.Id/Index.Php/Query/Article/View/1552](http://Jurnal.Uinsu.Ac.Id/Index.Php/Query/Article/View/1552)
- Hakim, L., & Rulan Sari, M. (2018). *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas) ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN PT. TIKI LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL* (Issue 02).
- Hendrik Setiawan & Dien Novita. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. Vol. 2, No. 2, pp. 162–175.
- Kotler, P., & Kevin, L. k. (2009). *Manajemen Pemasaran* (13th ed., Vol. 1). Jakarta: Erlangga.
- Masitah, K. N., & Ilhamsyah. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (Tam) Dan EndUser Computing Satisfaction (EUCS). *Coding Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 8(2), 11–21. [Https://Doi.Org/10.26418/Coding.V8i2.41217](https://Doi.Org/10.26418/Coding.V8i2.41217)
- Ramadhanti, Nabila Gita. (2022). PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI MANNA KAMPUS ONLINE MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*. vi.
- Ramdhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Saidin. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN IMPLIKASI LOYALITAS PELANGGAN. (Studi Kasus di PT Enseval Putera Megatrading Tbk Cabang Jakarta 2, vii.

- Saputra and D. Kurniadi, 2019, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi ECampus di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, Vol. 7, No. 3, pp. 58–66.
- Sastika, W. (n.d.). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN E-SERVICE QUALITY UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN PELANGGAN BELANJA ONLINE SHOPPE (STUDI KASUS: PELANGGAN SHOPEE DI KOTA BANDUNG 2017)*.
- Silitonga, L. (n.d.). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jogjakita Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)*.
- W. J. Doll and G. Torkzadeh, 1988, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction the Measurement of End-User Computing Satisfaction," *Source MIS Q.*, Vol. 1213512, No. 2, pp. 259–274, [Online]. Available: <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>.
- W. J. Doll, X. Deng, T. S. Raghunathan, G. Torkzadeh, and W. Xia, "The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument," *Journal of Management Information Systems*, vol. 21, no. 1, pp. 227– 262, 2004.