

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KARYA ASLI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah.....	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	2
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	4
2.1 Tinjauan Literatur.....	4
2.1.1 Transportasi Kereta Komuter.....	4
2.1.2 Aplikasi C-Access.....	4
2.1.3 Kepuasan Pengguna.....	5
2.1.4 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	6
2.1.5 Instrumen <i>End User Computing Satisfaction</i>	8
2.1.6 Metode Pengumpulan Data.....	8
2.1.7 Kuesioner.....	8
2.1.8 Skala Likert.....	9
2.1.9 Sumber Data.....	9
2.1.10 Populasi dan Sampel.....	9
2.1.11 Uji Instrumen.....	11
2.1.12 Analisis Persentase.....	15
2.2 <i>State of the Art</i>	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Metodologi Penelitian.....	19
3.2 Persiapan Penelitian.....	20
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	20
3.2.2 Kajian Pustaka.....	20
3.2.3 Tujuan Penelitian.....	20
3.3 Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	20
3.3.1 Menentukan Variabel Metode <i>End User Computing Satisfaction</i>	21
3.3.2 Penyusunan Hipotesis.....	22
3.3.3 Perancangan Kuesioner.....	22
3.3.4 Penyebaran Kuesioner, Penentuan Populasi, dan Sampel.....	25

3.3.4.1 Uji Statistika.....	25
3.3.5 Analisis Persentase.....	28
3.3.6 Uji Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Pengujian Statistika	36
4.2 Pengujian Hipotesis	36
4.3 Persentase Kepuasan Pengguna.....	38
4.4 Rekomendasi	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	45