

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Hubungan Antar Variabel.....	40
D. Kerangka Konseptual	43
E. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Rancangan Penelitian	44
B. Populasi	45
C. Sampel Dan Teknik Sampling.....	45
D. Jenis Data Penelitian.....	46
E. Teknik Pengambilan Data	47
F. Definisi Operasional Variabel.....	47
G. Pengukuran Variabel	49

H. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	58
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	58
C. Hasil Uji PLS	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian	74
E. Keterbatasan Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	92