

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual.....	27
D. Hubungan Antar Variabel.....	28
E. Hipotesis Penelitian	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. Rancangan Penelitian.....	31
B. Objek Dan Waktu Penelitian	32
C. Populasi.....	32
D. Sampel Dan Teknik Sampling	33
E. Jenis Data Penelitian	35

F.	Prosedur Pengambilan Data	35
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	37
H.	Definisi Operasional Variabel.....	37
I.	Uji Instrumen.....	42
J.	Teknik Analisis Data	45
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
A.	Analisis Deskriptif.....	50
C.	Pembahasan.....	61
BAB V.....		67
PENUTUP		67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3 1 Waktu Penelitian	32
Tabel 3 2 Skala Likert	36
Tabel 3.3 Kategori Interval.....	36
Tabel 3.4 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 3.6 Uji Realibilitas.....	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel 4 4 Penilaian Variabel Digital Marketing	53
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Harga.....	54
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Kepuasan Pelanggan	55
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Minat Beli Ulang	56
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.9 Hasil Uji F	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1. Tren Konsumsi Kopi di Indonesia tahun 2016 - 2021	3
Gambar 1 2 Jumlah Platform Penjualan Kopi Online di Indonesia.....	4
Gambar 1 3 Rate kepuasan dari konsumen	6
Gambar 1 4 Masalah Review Buruk.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	72
Lampiran 2	80
Lampiran 3	88
Lampiran 4	94
Lampiran 5	118