

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
YANG DIMEDIASI OLEH *TRUST*
(Studi pada Peserta PBP/UMM Mandiri BPJS Kesehatan Cabang Yogyakarta)


JUSTIN RICKY MATHESA


NIM. 141200155

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 8 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

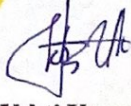

Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si.
NIP. 19740104202121 1 003


Yuli Liestyana, S.E., M.Si.
NIP. 19720716 202121 2 005

Dosen Penguji 1

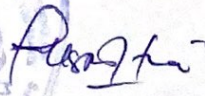
Dosen Penguji 2


Dwi Hari Laksana, S.E., M.M.
NIP. 19690830 202121 1 004


Dra. Yekti Utami, M.Si.
NIP. 19670219 199303 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta




Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si
NIP. 19721021 202121 2 004