

ABSTRAK

Video game merupakan media yang sangat populer saat ini, dimainkan melalui gambar elektronik yang dibuat oleh program komputer. Salah satu game online yang sedang digemari adalah PUBG Mobile, yang telah diunduh lebih dari 400 juta kali pada tahun 2019 dengan 50 juta pengguna harian. Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasikan ulasan PUBG Mobile di Google Play Store menggunakan analisis sentimen berbasis aspek dengan metode Convolutional Neural Network (CNN).

Analisis Sentimen adalah teknik untuk mengekstrak sentimen positif, netral, atau negatif dari data teks. Namun, analisis sentimen umum tidak dapat mengatasi sentimen spesifik pada aspek tertentu. Oleh karena itu, digunakan analisis sentimen berbasis aspek yang mengidentifikasi entitas dan aspek terkait serta mengklasifikasikan polaritas sentimen. Penelitian ini menggunakan CNN karena keunggulannya dalam analisis teks dibandingkan dengan metode machine learning konvensional.

Data ulasan yang digunakan berbahasa Indonesia diambil dari Google Play Store, dengan label sentimen positif, negatif, dan netral yang ditentukan secara manual. Kategori aspek yang digunakan meliputi layanan, kualitas, perangkat dan item. Proses preprocessing dilakukan untuk mempersiapkan data, dan pembobotan kata menggunakan Word2Vec. Model CNN dibagi menjadi dua tahap, untuk sentimen dan aspek. Model CNN untuk sentimen mencapai akurasi rata-rata 71%, sedangkan model CNN untuk aspek mencapai akurasi rata-rata 80%.

Penelitian ini menunjukkan bahwa metode CNN efektif dalam analisis sentimen berbasis aspek pada ulasan PUBG Mobile. Meskipun demikian, terdapat kelemahan dalam pengklasifikasian beberapa kata dan aspek yang kemungkinan disebabkan oleh representasi vektor yang kurang optimal. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan teknik analisis sentimen yang lebih spesifik dan akurat untuk ulasan video game.

Kata kunci: Video game, *PUBG Mobile*, Analisis Sentimen Berbasis Aspek, *Convolutional Neural Network*, *Word2vec*