

## ABSTRAK

Komunikasi yang efektif dalam keluarga dapat membantu anak-anak dalam mengatasi masalah di sekolah, membangun hubungan yang sehat dengan rekan sebaya, dan meningkatkan performa akademik mereka. Untuk mengetahui dan menjelaskan komunikasi keluarga dan komunikasi di sekolah yang terjadi terhadap anak-anak bermasalah di sekolah pada SMP Muhammadiyah Pleret Kabupaten Bantul. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif karena menggunakan teknik deskriptif dalam pembahasan dan penyajian hasil analisa, dan menggunakan metode studi kasus karena hanya “meliputi subjek yang sangat sempit, tetapi lebih komprehensif dan membahas kemungkinan untuk memecahkan masalah yang aktual, dengan mengumpulkan data, menyusun dan mengafiliasikannya, kemudian memberi interpretasi. Permasalahan anak terjadi bukan karena murni dalam diri anak itu sendiri, namun kemungkinan terjadi dari hal-hal yang tidak dapat ditanggulangi oleh anak dalam keluarganya. Faktor-faktor terjadinya permasalahan anak lebih pada bagaimana interaksi dan juga kondisi anak dengan orang tuanya antara lain kondisi keluarga yang berantakan (broken home), lingkungan pergaulan dan komunikasi interpersonal yang kurang efektif antara orang tua dan anak. Komunikasi anak bermasalah di SMP Muhammadiyah Pleret dengan keluarga disimpulkan bahwa komunikasi dari masing-masing keluarga berbeda-beda. Keluarga yang mempunyai alur komunikasi yang baik, segala sesuatu terkait dengan permasalahan anak dibicarakan dalam keluarga sedangkan keluarga yang mempunyai alur komunikasi yang tidak baik dalam keluarga maka anak jarang berbicara dengan keluarga.

**Kata Kunci : Komunikasi Keluarga, Anak bermasalah , Komunikasi Interpersonal**

## **ABSTRACT**

*Effective communication within the family can help children overcome problems at school, build healthy relationships with peers, and improve their academic performance. To find out and explain family communication and school communication that occurs with problem children at school at Muhammadiyah Pleret Middle School, Bantul Regency. This research is included in the type of qualitative research because it uses descriptive techniques in discussing and presenting the results of the analysis and uses the case study method because it only "covers a very narrow subject, but is more comprehensive and discusses the possibility of solving actual problems, by collecting data, compiling and affiliate it, then give an interpretation. Children's problems occur not because they are purely within the child himself, but possibly because of things that cannot be handled by the child in his family. The factors that cause children's problems are more about how the child interacts and the condition of the child with his parents, including the condition of a broken home, social environment and less effective interpersonal communication between parents and children. Communication between problematic children at Muhammadiyah Pleret Middle School and their families concluded that communication from each family was different. Families that have a good communication flow, everything related to children's problems are discussed within the family, while families that have a poor communication flow within the family, the children rarely talk to the family.*

**Keyword : Family Communication, Problem Child, Interpersonal Communication**

