

ABSTRAK

Pembelajaran atas imbas adanya COVID-19 membuat kampus menerapkan *e-learning* sebagai sebuah media pendamping dalam proses pembelajaran daring. Namun di masa endemi ini laman *e-learning* STIE SBI Yogyakarta ini tidak lantas usang dan ditinggalkan, justru menjadi prospek jangka panjang sebagai media pendamping poses kegiatan belajar mengajar di bangku perkuliahan antara dosen dan mahasiswa walaupun perkuliahan sudah dilakukan secara luring. Menurut Divisi IT STIE SBI Yogyakarta, semenjak laman *e-learning* STIE SBI Yogyakarta ini diterapkan, belum pernah diadakan sebuah evaluasi penggunaan dari perspektif mahasiswa sebagai sebuah bentuk *feedback* dari mahasiswa untuk menjadi dasar untuk proses pengembangan laman *e-learning* STIE SBI Yogyakarta

Pada penelitian ini, untuk melakukan proses evaluasi penggunaan laman *e-learning* STIE SBI Yogyakarta menggunakan metode *Retrospective Think Aloud* (RTA) dan metode *System Usability Scale* (SUS), untuk metode RTA dilakukan dengan proses pembuatan skenario kerja yang dapat merepresentasikan fitur yang ada pada laman *e-learning* yang kemudian setelah responden tersebut menyelesaikan skenario tugas maka akan menceritakan pengalaman, kekurangan hingga kelemahan dari laman *e-learning* sehingga didapatkan data kualitatif. Sedangkan untuk metode SUS merupakan metode evaluasi penggunaan yang memiliki mekanisme melakukan penyebaran kuesioner yang berisikan 10 pernyataan kepada responden yang digunakan skala likert sebagai alat pengukurannya yang kemudian didapati data primer kuantitatif yang akan diproses menggunakan rumus SUS yang akan memiliki hasil luaran skor akhir yang dapat diinterpretasikan menjadi 3 kategori: *acceptability range*, *Grade Scale* dan *Adjective Rating*. Kedua metode tadi memiliki responden berupa seorang mahasiswa STIE SI Yogyakarta dengan program studi S1 Akuntansi dan S1 Manajemen dengan cakupan angkatan 2019 hingga 2022 dengan jenis kelas Reguler pagi, reguler sore/malam dan reguler Khusus dengan jumlah total populasi sebanyak 633 orang dengan sampel untuk RTA sebanyak 20 responden dan sampel untuk SUS sebanyak 245 orang..

Hasil yang didapatkan pada penelitian ini pada pengujian evaluasi dengan metode SUS didapati skor akhir sebesar 66 dengan melakukan pengujian kualitas data dengan uji validitas dan reliabilitas dengan hasil yang didapatkan adalah data yang digunakan pada penelitian metode SUS ini masuk ke dalam kategori Valid dan juga reliabel kuat, sehingga laman *e-learning* STIE SBI Yogyakarta masuk ke dalam kriteria *Marginal* untuk kategori *Acceptability Rating*, mendapatkan *grade D* untuk kategori *Grade Scale* dan masuk ke dalam kriteria *Good* berdasarkan kriteria *Adjective Rating*. Sedangkan untuk metode RTA mendapatkan hasil pengujian evaluasi yang mendapati 7 kekurangan yang perlu diperbaiki kedepannya yaitu tentang daftar mata kuliah, penggunaan fitur nilai oleh dosen, pengetahuan mahasiswa terkait fitur *chat* dan unggah dokumen pribadi, proses pendaftaran mata kuliah yang harus dilakukan mandiri oleh mahasiswa, kapasitas maksimal ukuran unggah dokumen yang terbilang kecil dan juga fitur atau pengaturan pergantian bahasa yang tidak efektif. Sehingga dari beberapa hasil pengujian evaluasi penggunaan laman *e-learning* STIE SBI Yogyakarta dalam penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan, tolok ukur dan pedoman dalam proses pengembangan laman tersebut.

Kata Kunci: *e-learning*, Evaluasi Penggunaan, RTA, SUS.

ABSTRACT

Learning on COVID-19 has led the campus to implement e-learning as an accompanying medium in the online learning process. However, in these endemic times, STIE SBI Yogyakarta e-learning is not so obsolete and abandoned, rather it becomes a long-term prospect as an accompanying medium for teaching activities on the lecture bench between lecturers and students even though the lectures have already been carried out in a row. According to the IT Division STIE SBI Yogyakarta, since the e-learning site SSI Yogyakarta is implemented, there has never been an evaluation of the use of the student perspective as a form of feedback from students to be the basis for the development process of e-Learning pages.

In this research, to carry out the evaluation process of use of E-learning pages STI E Yogyakarta uses the Retrospective Think Aloud (RTA) method and the System Usability Scale (SUS) method, for the method RTA is carried out with the process of making a work scenario that can represent the features that exist on the e-learning page that then after the respondent completed the task scenario then will tell the experience, up to the lack of weaknesses of the page e-Learning so that they obtained qualitative data. The SUS method is a method of evaluation of use that has a mechanism of disseminating a questionnaire containing 10 statements to respondents using a likert scale as a measurement tool which then finds primary quantitative data that will be processed using the SUS formula which will have an external outcome of the final score that can be interpreted into three categories: acceptability range, Grade Scale and Adjective Rating. Both methods had respondents in the form of a STIE SI Yogyakarta student with the SI Accounting and SI Management study program with the coverage of forces 2019 to 2022 with the type of regular morning class, regular afternoon/night and regular Special with the total population of 633 people with samples for RTA of 20 respondents and samples to SUS of 245 people.

The results obtained in this study on evaluation testing with the SUS method were found a final score of 66 by performing data quality testing with validity and reliability tests with the results obtaining are the data used in the research method SUS entered into the category Valid and also reliable strong, so the e-learning site STIE SBI Yogyakarta entered in the criteria Marginal for category Acceptability Rating, get grade D for category Grade Scale and enter into the criterion Good based on criteria Adjective Rating. Whereas for the RTA method obtain the evaluation test results that found 7 shortcomings that need to be corrected ahead of it about the list of courses, the use of values features by the lecturer, student knowledge related to chat features and upload personal documents, the course registration process that must be carried out independently by students, the maximum capacity to upload the size of small numbered documents and also features or settings of ineffective language change. So from some test results evaluation of the use of e-learning site STIE SBI Yogyakarta in this research is expected to be consideration, measurement and guidelines in the process of development of the site.

Keywords: e-learning, Usability Evaluation, RTA, SUS.