

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1 Measuring Workplace Psychological Well-Being.....	11
1.5.2 Turnover Intention.....	12
1.5.3 Kepuasan Kerja.....	14
1.5.4 Kontrak Psikologis.....	17
1.5.5 Lingkungan Kerja.....	19
1.6 Landasan Empirik.....	22
1.7 Hubungan Antar Variabel.....	42
1.8 Kerangka Pemikiran.....	45
1.9 Hipotesis.....	46
1.9.1 Model Hipotesis.....	47
1.10 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	47
1.11 Metode Penelitian.....	52
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	42
2.1 Sejarah PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco.....	42
2.2 Lokasi PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco.....	60

2.3 Jam Operasional PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco.....	60
2.4 Struktur Organisasi PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco .....	61
2.5 Bidang Usaha PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco.....	62
2.4 Visi dan Misi PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco.....	63
2.4.1 Visi.....	63
2.4.2 Misi .....	63
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian .....	64
3.1.1 Uji Validitas.....	64
3.1.2 Uji Reliabilitas .....	66
3.2 Karakteristik Responden .....	67
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
3.3 Analisis Data .....	69
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial .....	98
3.4 Pembahasan .....	111
3.4.1 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja .....	111
3.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	111
3.4.3 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Turnover Intention .....	112
3.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention .....	113
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	114
3.4.6 Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja.....	114
3.4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja .....	115
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>116</b>
4.1 Kesimpulan.....	116
4.2 Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>