

## ABSTRAK

Saga Perdana Abdi, Nomor Mahasiswa 152190092 Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*.” (Studi Pada Karyawan PKTW PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco), 2024. Dosen Pembimbing I Meilan Sugiarto dan Dosen Pembimbing II Lukmono Hadi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kontrak Psikologis dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian *eksplanatori*. Populasi dalam penelitian ini adalah Seluruh karyawan PKWT PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco. Ukuran sampel dalam penelitian ini 152 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Analisis statistik inferensial yang menggunakan metode statistik partial least square.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kontrak Psikologis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, Kontrak Psikologis berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, Kontrak Psikologis berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui kepuasan kerja, Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Perusahaan PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco diharapkan mempertahankan hubungan antara karyawan dan Perusahaan (kontrak psikologis). Perusahaan juga dirasa perlu meningkatkan keamanan dalam bekerja (lingkungan kerja), sehingga karyawan akan memiliki rasa kepuasan kerja dan memberikan dampak yang signifikan pada *Turnover Intention karyawan* PT Pama Persada Nusantara Distrik Indominco.

Kata kunci: kontrak psikologis, lingkungan kerja, *turnover intention*, kepuasan kerja