

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRACT & ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja Karyawan.....	7
2. Efikasi Diri .....	10
3. Dukungan Supervisor .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Hubungan Antar Variabel.....	17
D. Kerangka Konseptual.....	20
E. Hipotesis Penelitian .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Rancangan Penelitian.....	21
B. Subjek dan Waktu Penelitian .....	21
C. Populasi.....	22

D.	Sampel dan Teknik Sampling .....	22
E.	Jenis Data Penelitian .....	23
F.	Prosedur Pengambilan Data .....	23
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian .....	25
H.	Definisi Operasional Variabel & Skala Pengukuran .....	25
I.	Uji Instrumen .....	29
J.	Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		30
A.	Analisis Deskriptif .....	30
B.	Analisis Kuantitatif .....	36
C.	Pembahasan.....	44
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		46
A.	Simpulan .....	46
B.	Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....		48