

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, CUSTOMER TRUST, E-SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survei pada Mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta Pengguna Aplikasi Shopee)**

Dimas Ramadani Pramudika

NIM. 141200062

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 05 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Tri Sutiono, SE, MSi.
NIP. 19640105 199003 1 004

Drs. Hadi Oetomo, M.M.
NIP. 19650716 199203 1 001

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Danang Yudhiantoro, SE, M.Si, CDMP
NIP. 19740802 202121 1 004

Drs. Raden Hendri Gusaptono, MM, CDMP
NIP. 19640829 199403 1 001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta**

Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si.
NIP. 19690120 202121 1 001