

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                        | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                    | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                           | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                    | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                          | 8           |
| C. Tujuan Penelitian.....                         | 9           |
| D. Manfaat Penelitian .....                       | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>              | <b>11</b>   |
| A. Landasan Teori .....                           | 11          |
| B. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....        | 23          |
| C. Telaah Penelitian Terdahulu .....              | 26          |
| D. Kerangka Pemikiran.....                        | 31          |
| E. Hipotesis Penelitian.....                      | 31          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>            | <b>33</b>   |
| A. Rancangan Penelitian.....                      | 33          |
| B. Objek Penelitian.....                          | 33          |
| C. Populasi dan Sampel .....                      | 33          |
| D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....    | 35          |
| E. Klasifikasi Variabel Penelitian .....          | 36          |
| F. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 38          |
| G. Skala Pengukuran.....                          | 42          |

|   |           |
|---|-----------|
| H. Uji Instrumental .....               | 43        |
| I. Metode Analisis Data .....           | 46        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>49</b> |
| A. Hasil .....                          | 49        |
| B. Pembahasan.....                      | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>66</b> |
| A. Kesimpulan .....                     | 66        |
| B. Saran.....                           | 67        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>68</b> |