

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.5.1 Tinjauan Teoritik.....	6
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	17
1.6 Pengaruh Antar Variabel	31
1.7 Kerangka Pemikiran.....	33
1.8 Hipotesis	36
1.9 Model Hipotesis	36
1.10 Definisi Konsep dan Operasional.....	37

1.10.1 Definisi Konsep.....	37
1.10.2 Definisi Operasional.....	38
1.11 Metode Penelitian	40
1.11.1 Jenis Penelitian.....	40
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	40
1.11.3 Lokasi Penelitian.....	41
1.11.4 Sumber Data.....	41
1.11.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
1.11.6 Skala Pengukuran.....	41
1.11.7 Populasi dan Sampel.....	42
1.11.8 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
1.11.9 Uji Instrumen Penelitian.....	42
1.11.10 Teknik Analisis Data.....	43
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	46
2.1 Sejarah Perusahaan	46
2.2 Logo Perusahaan	47
2.3 Lokasi Perusahaan	48
2.4 Visi dan Misi Perusahaan	49
2.4.1 Visi.....	49
2.4.2 Misi.....	49
2.5 Struktur Perusahaan.....	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	50
3.1 Hasil Uji Instrumen Data Penelitian	50
3.1.1 Hasil Uji Validitas.....	50
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
3.2 Karakteristik Responden.....	52
3.3 Analisis Data	55
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	79

3.3.3 Pengujian Hipotesis.....	85
3.4 Pembahasan	89
BAB IV PENUTUP	93
4.1 Kesimpulan	93
4.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96