

ABSTRAK

Muhammad Ghiffary Purwanto Putra. Nomor Induk Mahasiswa 152190064, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh *Organizational Support* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi pada Kantor Pos Besar PT. Pos Indonesia Yogyakarta)”. Dosen Pembimbing Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Organizational Support* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Kantor Pos Besar PT. Pos Indonesia Yogyakarta. Teknik yang digunakan pada penelitian ini adalah Non-Probability Sampling dengan Sampling Jenuh. Responden yang digunakan sejumlah 50 orang. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu SEM PLS dengan software Smart PLS versi 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Organizational Support* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), *Organizational Support* (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), *Organizational Support* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z), Lingkungan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).

Saran dari penelitian ini adalah Kantor Pos Besar PT. Pos Indonesia Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan *organizational support* atau dukungan organisasi kepada karyawan agar dapat mencapai kepuasan kerja yang tinggi sehingga dapat menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi.

Kata kunci: *Organizational Support*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan