

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Hubungan Antar Variabel	34
D. Kerangka Konseptual	37
E. Hipotesis Penelitian	37
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi.....	40
D. Sampel dan Teknik Sampling	40
E. Jenis Data Penelitian.....	41
F. Prosedur Pengambilan Data.....	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	43
H. Definisi Operasional Variabel.....	44

I. Uji Instrumen	57
J. Teknik Analisis Data	59
BAB IV	61
HASIL PENELITIAN.....	61
A. Analisis Deskriptif.....	61
B. Analisis Kuantitatif.....	75
C. Pembahasan.....	90
BAB V.....	95
KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101