

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KEADILAN ORGANISASIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Pegawai Non ASN Sekretariat DPRD Kabupaten Bantul di Kota
Daerah Istimewa Yogyakarta)

ZUNITA SOFIYATI KHASANAH

141200005

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Email Korespondensi : zunitakhasanah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Bantul yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership*, keadilan organisasional, budaya organisasional terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode penelitian yaitu survei. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian sebanyak 46 orang dengan mayoritas yaitu 31 laki-laki, berumur 40 s.d 49 tahun sebanyak 23, sebagai tenaga administrasi sebanyak 9 orang dan lulusan SMA/SMK sebanyak 29 orang. Metode pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Alat analisis menggunakan SmartPLS 3.0 dengan analisis statistik penelitian ini adalah SEM. Hasil dalam penelitian menunjukkan bahwa *Servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. Keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. Budaya organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. *Servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui kepuasan kerja. Keadilan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui kepuasan kerja. Budaya organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : OCB, Kepuasan Kerja, *Servant leadership*, budaya organisasional, keadilan organisasional