

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND COMPENSATION ON JOB
SATISFACTION WITH THE WORK ENVIRONMENT AS A
MEDIATING VARIABLE IN EMPLOYEES OF
TOKO PANTES BANTUL***

Adinda Hasna Surya Putri, Istiana Rahatmawati

Program Studi Manajemen

Program Sarjana

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

adindahasna10@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of workload and compensation on employee job satisfaction at Pantes Bantul Store, considering work environment as a mediating variable. Quantitative methods were used in this study using path analysis. Primary data was obtained through interviews and questionnaires. The results showed that workload has a significant negative effect on employee job satisfaction, while compensation has a significant positive effect, and the work environment can mediate the effect between workload and job satisfaction. However, the findings show that the work environment cannot mediate between the effect of compensation and job satisfaction. The practical implications of these findings can assist management in designing policies aimed at improving employee job satisfaction, with a focus on managing workload and providing adequate compensation.

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Compensation, Work Environment, Path Analysis, Toko Pantes Bantul.

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN LINGKUNGAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
TOKO PANTES BANTUL**

Adinda Hasna Surya Putri, Istiana Rahatmawati

Program Studi Manajemen

Program Sarjana

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

adindahasna10@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di Toko Pantes Bantul, dengan mempertimbangkan lingkungan kerja sebagai variabel mediasi. Metode kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan analisis jalur atau *path analysis*. Data primer diperoleh melalui wawancara dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, sementara kompensasi memiliki pengaruh positif yang signifikan, dan lingkungan kerja dapat memediasi pengaruh antara beban kerja dan kepuasan kerja. Namun, temuan menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak dapat memediasi antara pengaruh kompensasi dengan kepuasan kerja. Implikasi praktis dari temuan ini dapat membantu manajemen dalam merancang kebijakan yang bertujuan meningkatkan kepuasan kerja karyawan, dengan fokus pada pengelolaan beban kerja dan pemberian kompensasi yang memadai.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Analisis Jalur, Toko Pantes Bantul.