

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja.....	8
2. Beban Kerja.....	10
3. Kepuasan Kerja .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Pengaruh Antar Variabel .....	19
D. Rerangka Konseptual .....	20
E. Hipotesis Penelitian .....	21

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Rancangan Penelitian.....	22
B. Objek Dan Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi.....	23
D. Sampel Dan Teknik sampling .....	24
1. Sampel.....	24
2. Teknik sampling .....	24
E. Jenis Data Penelitian .....	26
1. Data Primer .....	26
2. Data Sekunder .....	26
F. Prosedur Pengambilan Data .....	26
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	27
H. Definisi Operasional Variabel .....	28
I. Uji Instrumen .....	36
J. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Analisis Deskriptif .....	44
1. Analisis Deskriptif Responden.....	44
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	48
B. Analisis Kuantitatif .....	52
1. Hasil Pengujian Model 1 .....	52
2. Hasil Pengujian Model 2 .....	54
C. Pembahasan.....	57
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	20
Gambar 3.1 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	41
Gambar 4.1 Hasil Estimasi Koefisien <i>Path</i> Hubungan Antar Variabel.....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian hasil kinerja dan target pada CV. Jodion Unggul Perkasa.....	3
Tabel 1.2 Data standar beban kerja CV. Jodion Unggul Perkasa .....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Jadwal kegiatan penelitian .....	23
Tabel 3.2 Data divisi karyawan CV. Jodion Unggul Perkasa.....	23
Tabel 3.3 Jumlah sampel berdasarkan jumlah karyawan .....	25
Tabel 3.4 Skala <i>likert</i> .....	26
Tabel 3.5 Hasil pengujian validitas dari beban kerja .....	37
Tabel 3.6 Hasil pengujian validitas dari kepuasan kerja .....	37
Tabel 3.7 Hasil pengujian validitas dari kinerja karyawan .....	38
Tabel 3.8 Hasil uji reliabilitas masing-masing variabel .....	39
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan posisi kerja .....	47
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan lama kerja.....	48
Tabel 4.6 Penilaian variabel beban kerja.....	49
Tabel 4.7 Penilaian variabel kepuasan kerja .....	50
Tabel 4.8 Penilaian variabel kinerja karyawan .....	51
Tabel 4.9 Hasil analisis <i>path</i> model 1 .....	52
Tabel 4.10 Hasil analisis <i>path</i> model 2 .....	53
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keterangan Penelitian .....	66
Lampiran 2 Kuesioner penelitian .....	67
Lampiran 3 Karakteristik responden .....	73
Lampiran 4 Data <i>entry</i> .....	77
Lampiran 5 Hasil uji validitas .....	98
Lampiran 6 Hasil uji reliabilitas.....	104
Lampiran 7 Hasil analisis deskriptif responden .....	106
Lampiran 8 Hasil analisis deskriptif variabel.....	108
Lampiran 9 Hasil uji regresi <i>path</i> .....	110
Lampiran 10 Dokumentasi penelitian .....	112