

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan Penelitian .....	14
1.4. Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1. Manfaat Akademis.....	14
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	14
1.4.3. Manfaat Praktis.....	15
1.5. Kerangka Konsep.....	15
1.5.1. Content Marketing.....	15
1.5.2. Brand Engagement .....	27
1.6. Kerangka Penelitian .....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
2.1. Digital Marketing.....	31
2.1.1. Pengertian Digital Marketing .....	31
2.1.2. Konsep Komunikasi dalam Digital Marketing.....	32
2.1.3. Manfaat Digital Marketing .....	32
2.1.4. Kelebihan Digital Marketing .....	33
2.2. Media Sosial.....	34
2.2.1. Pengertian Media Sosial .....	34
2.2.2. Saluran Media Sosial.....	34
2.2.3. Instagram .....	35
2.3. Penelitian Terdahulu .....	39
BAB III METODE PENELITIAN .....	43
3.1. Jenis Penelitian.....	47
3.2. Sumber Data.....	47
3.2.1. Sumber Data Primer .....	47

3.2.2. Sumber Data Sekunder .....	48
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1. Wawancara Mendalam .....	48
3.3.2. Studi Pustaka .....	48
3.4. Teknik Analisis Data.....	49
3.5. Teknik Keabsahan Data .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Gambaran Umum dan Sejarah Bentara Budaya Yogyakarta.....	52
4.2. Visi dan Misi Bentara Budaya Yogyakarta.....	57
4.3. Struktur Organisasi Bentara Budaya Yogyakarta.....	58
4.4. Hasil Penelitian .....	61
4.4.1. Program Bentara Budaya Yogyakarta.....	62
4.4.2. Kanal Media Sosial Bentara Budaya .....	69
4.4.3. Strategi Konten Instagram Bentara Budaya.....	70
4.4.4. Brand Engagement Instagram Bentara Budaya.....	116
4.5. Pembahasan.....	125
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>142</b>
8.1. Kesimpulan.....	142
8.2. Saran.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
Lampiran 1. Interview Guide.....	151
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	162
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara.....	260
Lampiran 4. Pengecekan Turnitin.....	252

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Perbandingan Pameran Seni Tahun 2022 Dengan 2023 .....	1
<b>Tabel 1. 2</b> Jumlah Galeri Seni Di Yogyakarta.....	3
<b>Tabel 1. 3</b> Perbandingan Platform Media Sosial.....	10
<b>Tabel 2. 1</b> Tabel Penelitian Terdahulu .....	39

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Jumlah Gedung Kesenian 2019 – 2023.....	2
<b>Gambar 1. 2</b> Bagan Kerangka Pemikiran .....	30
<b>Gambar 2. 1</b> Data Platform Media Sosial Paling Banyak Digunakan .....	8
<b>Gambar 4. 1</b> Dokumentasi Gedung Bentara Budaya .....	52
<b>Gambar 4. 2</b> Dokumentasi Gedung Bentara Budaya .....	53
<b>Gambar 4. 3</b> Logo Bentara Budaya .....	55
<b>Gambar 4. 4</b> Struktur Organisasi Kompas Gramedia dan Bentara Budaya.....	60
<b>Gambar 4. 5</b> Dokumentasi Pameran Ajur Ajer Bentara Budaya Yogyakarta .....	63
<b>Gambar 4. 6</b> Dokumentasi Jazz Mben Senen di Bentara Budaya Yogyakarta.....	64
<b>Gambar 4. 7</b> Dokumentasi Pasar Yakopan di Bentara Budaya Yogyakarta .....	65
<b>Gambar 4. 8</b> Dokumentasi Pemutaran Film Hula-Keta di Bentara Budaya Yogyakarta.....	66
<b>Gambar 4. 9</b> Dokumentasi Podcast Bentara Budaya.....	67
<b>Gambar 4. 10</b> Dokumentasi Feature Budaya Bentara Budaya.....	68
<b>Gambar 4. 11</b> Konten Feeds Instagram Bentara Budaya Yogyakarta.....	88
<b>Gambar 4. 12</b> Konten Reels Instagram Bentara Budaya Yogyakarta.....	89
<b>Gambar 4. 13</b> Konten Storytelling Instagram Bentara Budaya Yogyakarta.....	90
<b>Gambar 4. 14</b> Tampilan Website Bentara Budaya Yogyakarta .....	92
<b>Gambar 4. 15</b> Tampilan Facebook Bentara Budaya.....	93
<b>Gambar 4. 16</b> Tampilan Tiktok Bentara Budaya.....	94
<b>Gambar 4. 17</b> Instagram Bentara Budaya Yogyakarta .....	95
<b>Gambar 4. 18</b> Tiktok NgalurNgidulYuk Meliput Bentara Budaya Yogyakarta.	100
<b>Gambar 4. 19</b> Konten kolaborasi Bentara Budaya Yogyakarta dan Joko Pinurbo.....	102
<b>Gambar 4. 20</b> Program kolaborasi Bentara Budaya Yogyakarta dan Kemenparekraf.....	104
<b>Gambar 4. 21</b> Insight Instagram Bentara Budaya Yogyakarta.....	107

<b>Gambar 4. 22</b> Hashtag Bentara Budaya Yogyakarta pada konten Pameran Soesoeh Angin .....	108
<b>Gambar 4. 23</b> Perbandingan Jumlah Share Instagram Bentara Budaya Yogyakarta .....	112
<b>Gambar 4. 24</b> Profil Instagram Bentara Budaya Yogyakarta.....	119