

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengaruh Antar Variabel.....	43
D. Kerangka Konseptual	46
E. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	48
C. Populasi	49
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
E. Jenis Data Penelitian	51
F. Prosedur Pengambilan Data	51

G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
H. Definisi Operasional Variabel.....	52
I. Uji Instrumen	56
J. Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian	65
B. Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
B. Kesimpulan	92
C. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	99