

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Batasan Penelitian	23
E. Hipotesis Penelitian	23
F. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Metode Pengambilan Responden	27
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Metode Pengambilan Data	28
E. Teknik Analisis Data	29
F. Pengujian Hipotesis	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum CV Natura Utama	40
B. Hasil Penelitian	51
C. Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	