

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori.....	19
1. Kinerja Pegawai	19
2. Pelatihan.....	23
3. Lingkungan Kerja	28
4. Budaya Organisasional	30
5. Kepuasan Kerja.....	34
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Pengaruh Antar Variabel.....	47
D. Kerangka Konseptual.....	51
E. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Objek dan Waktu Penelitian	54
C. Populasi.....	55
D. Jenis Data Penelitian	56

E. Prosedur Pengambilan Data	57
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	58
G. Definisi Operasional Variabel.....	59
H. Skala Pengukuran Variabel.....	67
I. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Hasil Penelitian	69
B. Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
A. Kesimpulan	119
B. Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	127