

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Teori.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Ruang Publik .....	14
2.2 Komunikasi Sosial.....	17
2.3 <i>Coffee Shop</i> .....	20
2.4 Generasi Z .....	21
2.5 Penelitian Terdahulu .....	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian .....	28

3.3 Subjek Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data.....	30
3.4.1 Data Primer.....	30
3.4.2 Data Sekunder.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
3.7 Keabsahan Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Profil Informan .....	38
4.3 Hasil Penelitian .....	39
4.3.1 <i>Sunset Del Coffee</i> Memenuhi Kebutuhan Komunikasi Sosial Generasi Z	40
4.3.2 Bentuk Komunikasi Sosial yang Digunakan Generasi Z di <i>Sunset Del Coffee</i>	49
4.3.3 Makna Dari Komunikasi Sosial Generasi Z di <i>Sunset Del Coffee</i>	57
4.4 Pembahasan.....	64
4.4.1 <i>Sunset Del Coffee</i> Memfasilitasi Komunikasi Sosial Generasi Z	65
4.4.2 Bentuk Komunikasi Sosial yang Terbentuk di <i>Sunset Del Coffee</i>	70
4.4.3 Makna Komunikasi Sosial yang Terbangun Pada Generasi Z di <i>Sunset Del Coffee</i>	74
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>89</b>

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1 *Sunset Del Coffee* Dari Depan  
Gambar 4.2 Ruang Publik *Beanbag/Lesehan*  
Gambar 4.3 Ruang Publik *Beanbag/Lesehan*  
Gambar 4.4 Ruang Publik *Rooftop*  
Gambar 4.5 Ruang Publik *Beanbag/Lesehan*  
Gambar 4.6 Ruang Publik *Beanbag/Lesehan*  
Gambar 4.7 Ruang Publik Teras Depan  
Gambar 4.8 Ruang Publik Teras Depan  
Gambar 4.9 Ruang Publik Teras Depan  
Gambar 4.10 Ruang Publik *Beanbag*  
Gambar 4.11 Ruang Publik Teras Depan  
Gambar 4.12 Ruang Publik *Rooftop*

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Informan *Sunset Del Coffee*