

## **ABSTRAK**

Fahriyani Ismi Muhaimin Amanah, Nomor Induk Mahasiswa 152200008, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” (Studi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Yogyakarta), 2024. Dosen Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan tipe explanatory research. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Yogyakarta sejumlah 71 orang dengan sampel yang diambil semua orang. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial menggunakan metode statistic partial least square dengan bantuan aplikasi SMART-PLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian perusahaan diharapkan mengurangi beban kerja dengan memperhatikan tingkat kesulitan pada beban pekerjaan yang diberikan kepada karyawan. Tingkat kedisiplinan karyawan harus diperhatikan oleh perusahaan sehingga karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu, keterlambatan kembali dari jam istirahat harus diperbaiki. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan memperluas objek penelitian dan menambahkan variabel lain agar penelitian lebih luas pada bidang perusahaan

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan