

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kajian Teori.....	9
1.6 Kajian Empirik	19
1.7 Kerangka Pemikiran	39
1.8 Pengaruh Antar Variabel	39
1.9 Model Penelitian	41
1.10 Hipotesis.....	43
1.11 Model Hipotesis.....	44
1.12 Definisi Konsep, Definisi Operasional, dan Indikator	46
1.13 Jenis Penelitian	53
1.14 Ruang Lingkup Penelitian	53
1.15 Lokasi Penelitian	53
1.16 Populasi dan Sampel	54
1.17 Teknik Sampling	55
1.18 Sumber Data	56
1.19 Teknik Pengumpulan Data	56
1.20 Skala Pengukuran Data.....	57
1.21 Uji Instrumen Penelitian.....	58

1.22 Teknik Analisis Data	59
1.23 Evaluasi Model Pengukuran (outer model).....	60
BAB II.....	65
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	65
2.1 Company Profile “Kofibru”	65
2.2 Logo Kofibru.....	65
2.3 Daftar Menu Kofibru.....	66
BAB III.....	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
3.1 Karakteristik Responden	67
3.2 Hasil Uji Instrumen	69
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
3.4.1 Evaluasi Outer Model (Model Pengukuran)	108
3.4.2 Evaluasi Inner Model (Model Struktural).....	114
3.5 Pembahasan.....	120
BAB IV	127
PENUTUP.....	127
4.1 Kesimpulan	127
4.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	129