

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Akademis.....	11
1.5. Tinjauan Pustaka.....	11
1.5.2 Tinjauan Empirik	21
1.6 Hubungan Antar Variabel.....	31
1.6.1 Tabel Ringkasan Pengaruh Antar Variabel	35
1.7 Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
1.8 Hipotesis	37
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional	39
1.9.1 Definisi Konseptual	39
1.9.2 Definisi Operasional	40
1.10 Metode Penelitian	48
1.10.1 Tipe Penelitian	48
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	49
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	49
1.10.4 Populasi dan Sampel.....	49
1.10.5 Sumber Data	50
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
1.10.7 Teknik Pengukuran Data	50
1.10.8 Teknik Pengujian Instrumen.....	52
BAB II	56
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	56
2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan.....	56
2.2 Visi dan Misi Gandhok Group Yogyakarta.....	56
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	57

2.4 Bidang Usaha Perusahaan.....	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	59
3.1 Pengumpulan Data.....	59
3.2 Analisis Deskriptif.....	59
3.3 Outer Model.....	71
3.3 Inner Model	79
3.4 Pengujian Hipotesis	83
3.5 Pembahasan	87
3.6 Kontribusi Penelitian.....	88
BAB IV KESIMPULAN & SARAN	94
4.1 Kesimpulan	95
4.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Terlambat Selama Bulan Januari-Agustus 2023	5
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Keluar Bulan Januari-Agustus 2023.....	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 1.4 Ringkasan Pengaruh Antar Variabel	35
Tabel 1.5 Definisi Operasional.....	44
Tabel 1.6 Skor Jawaban Kuisisioner.....	51
Tabel 3.1 Pengumpulan Data	59
Tabel 3.2 Karakteristik Responden	59
Tabel 3.3 Iklim Organisasi	62
Tabel 3.4 Kepuasan Kerja	65
Tabel 3.5 Turnover Intention.....	67
Tabel 3.6 Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 3.7 Hasil Loading Factor	73
Tabel 3.8 Hasil Loading Factor Estimasi Ulang	75
Tabel 3.9 Hasil AVE.....	76
Tabel 3.10 Hasil Cross Loading	77
Tabel 3.11 Hasil Cronbach's Alpha	78
Tabel 3.12 Hasil Composite Reliability	79
Tabel 3.13 Hasil Path Coefficient	80
Tabel 3.14 Hasil Indirect Effect.....	80
Tabel 3.15 Hasil R-square	81
Tabel 3.16 Hasil Nilai Q-Square (Q^2)	82
Tabel 3.17 Total Effect Variabel	84
Tabel 3.18 Hasil Uji Mediasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ulasan Terhadap Kinerja Karyawan Gandhok pada Google Review	17
Gambar 1.2 Model Integratif Perilaku Organisasi	13
Gambar 1.3 Hasil Penelitian Pengaruh antar Variabel	24
Gambar 1.4 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 1.5 Model Hipotesis.....	38
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	57
Gambar 3.1 Model Pls	71
Gambar 3.2 Model Pls Uji 1	73
Gambar 3.3 Model Pls Uji Ulang.....	75