

## ABSTRAK

Veronica Sulistya Wijoyo, Nomor Induk Mahasiswa 152180067, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui *Turnover Intention* sebagai Variabel Intervening pada Gandhok Group Yogyakarta.” Dosen pembimbing Adi Suprpto dan Didik Indarwanta.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan *turnover intention* sebagai variabel intervening. Ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian ini ada 50 responden. Teknik sampling yang digunakan yaitu dengan sampling jenuh, menggunakan seluruh populasi. Teknik analisis dilakukan pada penelitian ini dengan menggunakan *Partial Least Square* dengan metode *Structural Equation Model* (SEM). Pengolahan data yang telah terkumpul dilakukan dengan program SmartPLS 4.0.

Hasil dari penelitian ini mendapatkan hasil bahwa Iklim organisasi (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan t -hitung 3.971 dan nilai sig sebesar 0.000. Kepuasan kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan t-hitung 5.082 dan nilai sig sebesar 0.000. iklim organisasi (X1) mempengaruhi negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention* (Z) dengan t-hitung 0.839 dan nilai sig sebesar 0.402 . Kepuasan kerja (X2) mempengaruhi negatif tidak signifikan terhadap *turnover intention* (Z) dengan t-hitung 0.903 dan nilai sig sebesar 0.366. *Turnover intention* (Z) mempengaruhi negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan t-hitung 0.504 dan nilai sig sebesar 0.615. Iklim organisasi (X1) berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui *turnover intention* (Z) dengan nilai t- hitung 0.319 dan sig sebesar 0.750. Kepuasan kerja (X2) berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui *turnover intention* (Z) dengan nilai t- hitung 0.329 dan sig sebesar 0.742.

Saran, sebaiknya perusahaan meningkatkan kejelasan jobdesk kerja pada karyawan dan memberikan kesempatan untuk meningkatkan jenjang karir karyawan. Selain itu, penting untuk memberikan kompensasi pada karyawan lama agar bertahan lama di Gandhok Group Yogyakarta.

Keyword : Iklim Organisasi, kepuasan kerja, turnover intention, kinerja karyawan