

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Agustina, I., & Widhiastuti, H. (2021). Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Pada Pembatik Putting Out System. *Philanthropy Journal of Psychology*, 5(1), 218–230. <http://journals.usm.ac.id/index.php/philanthropy218>
- Akbolat, M., Ugan, Ç., Amarat, M., & Boz, F. (2022). The Mediating Role of Role Overload in the Effect of Role Conflict and Role Ambiguity on Work Harassment. *Acibadem Universitesi Saglik Bilimleri Dergisi*, 13(3), 423–428. <https://doi.org/10.31067/acusaglik.1033648>
- Ananda, R., Bulan, T. rondang N., & Suhyar, A. S. (2022). Konflik Peran Dan Ambiguitas Perimplikasinya Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Sibayak Berastagi. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ilmu Ekonomi (JASMIEN)*, 2. <https://doi.org/10.54209/jasmien.v2i03.189>
- Anfas, & Buamonabot, I. (2016). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Dealer di Kota Ternate). *Seminar Nasional VIII 2016 Fakultas Ekonomi UT: Challenge and Strategy Faculty of Economics and Business in Digital Era*, 7–20.
- Annajib, C. L., Utamingtyas, R. R. B., & Malebra, I. (2022). Influence of Job Characteristics and Non-Physical Work Environment on Job Satisfaction at Biro Adm. Pemda Propinsi Jateng. *Jurnal JOBS*, 8(2), 2467–8790. <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jobs>
- Anwar, S. (2019). Pengaruh Karakteristik Kerja dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Warta*, 13, 136–145.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (16th ed.). Kogan Page.
- Azzahra, Salika, Ilmi, Z., & Wijaya, A. (2021). The Influence of Role Ambiguity, Job Stress and Leadership on Job Satisfaction and Employee Turnover at PT. Bank BRI Syariah Samarinda. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 6(1), 15–23. <https://doi.org/10.36348/sjbms.2021.v06i01.003>
- Bulan, T. R. N. (2022). Effect Of Role Conflict And Ambiguity On Job Satisfaction Mediated By Emotional Exhaustion. *DIALEKTIKA: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 7(1), 73–86. <https://doi.org/10.36636/dialektika.v7i1.484>

- Champoux, J. E. (2011). *Organizational Behavior: Integrating Individuals, Groups, and Organizations* (4th ed.). Routledge.
- Chandra, L., Mulyanto, J. C., & Nugroho, A. (2014). Analisa Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Di Hotel D'season Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 2(2), 312–325.
- Changriawan, G. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di OneWay Production. *AGORA: Jurnal Mahasiswa Business Management*, 5(3).
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2018). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (6th ed.). McGraw-Hill Education.
- Damayanti, R., Hanafi, A., & Cahyadi, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 15(2), 75–86.
- Dewi, N. W. V. P., Bagia, I. W., & Yulianthini, N. N. (2020). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Unit Kerja Tabungan dan Kredit PD BPR Bank Buleleng 45 Tahun 2016. *Jurnal Universitas Pendidikan Ganesha*, 8, 34–42.
- Farisi, S. Al. (2020). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Fumakila Indonesia). *Jurnal Univeritas Muhammadiyah Purworejo*, 1–12.
- Fatmah, D. (2017). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Percetakan Fajar Mojokerto. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 124–133.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris (Edisi Kedua)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H., & Konopaske, Ro. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes* (14th ed.). McGraw-Hill.
- Hajati, D. I., Artiningsih, D. W., & Wahyuni, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 7(1), 1–10.

- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Hendrayana, I. G. N. B., Wimba, I. G. A., & Sugianingrat, I. A. P. W. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(4), 1357–1368.
- Hernita, N., & Sopiyan, P. (2020). Pengaruh Work Family Conflict dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 4(2), 163–174. <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>
- Irfan, A. (2023). Pengaruh Kompensasi Dan Karakteristik Pekerjaanterhadap Kepuasan Kerja Karyawanunit Produksi Padapt. Adi Karya Makassar. *Jurnal Ekonomi Prioritas*, 3(2), 36–48.
- Irzani, D., & Witjaksono, A. D. (2014). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Keinginann Keluar Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Asuransi Raksa Pratikara di Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen* /, 2, 266–281.
- Jannah, R., Ruliana, T., & Suroso, A. (2014). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT Insani Baraperkasa Di Samarinda. *E-Journal Untag Samarinda*, 3(3).
- Januardi, D., & Budiono. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 253–263.
- Karlita, I. V., Surati, S., & Suryatni, M. (2020). The Effect of Job Characteristics and Work Life Balance on Performance through Job Satisfaction as Intervening Variables (Studies on Female Partners on Gojek Services in Mataram City). *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(11), 145. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v7i11.2161>
- Kinicki, A., & Williams, B. K. (2020). *Management: A Practical Introduction* (9th ed.). McGraw-Hill Education.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Organisational Behaviour Fifth Edition* (5th ed.). MCGraw-Hill.
- Loan, L. T. M. (2020). The influence of organizational commitment on employees' job performance: The mediating role of job satisfaction. *Management Science Letters*, 10(14), 3307–3312. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.6.007>
- Lonteng, E., Kindangen, P., & Tumewu, F. (2019). Analysis of Role Conflict and Role Ambiguity Towards Cyberloafing at PT Bank SulutGo Manado. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5973–5982.

- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (14th ed.). Information Age Publishing, Incorporated.
- Mahayanti, I. G. A. K., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Karakteristik Situasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(4), 2253–2279.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih, Ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Massie, R. N., Areros, W. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 41–49.
- Mudhofir, Z. (2021). The Effect Of Job Characteristics And Job Involvement On Employee Performance (Study On Employees Of Jatim Park I Batu). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 10(2).
- Newstrom, J. W. (2007). *Organizational behavior: Human Behavior at Work* (12th ed.). McGraw-Hill.
- Nimran, U. (2012). *Perilaku Organisasi* (3rd ed.). CV. Citra Media. Sidoarjo.
- Ningmabin, P. M., & Adi, A. N. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 1(3), 259–268. <https://doi.org/10.21776/jki.2022.01.3.02>
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1–18. <http://journal.feb.unmul.ac.id>
- Nuryani, S., Wulan, H. S., & Ria, T. N. (2022). Pengaruh Konflik, Ambiguitas Peran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ungaran Indah Busana. *Jurnal of Management*, 8(2).
- Oktaviani, R. M. (2017). Dampak Kepuasan Kerja Sebagai Pemeditasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 24(1), 75–86.
- Paparang, N. C. P., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, 2(2), 119–123.
- Pontonuwu, A. B. A. I., & Taroreh, R. N. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu Terhadap Karir Pegawai pada Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan Daerah (Bapelitbangda) Kota Tomohon. *Jurnal EMBA*, 9, 831–840.

- Pranogyo, A. B., Hamidah, & Suyatno, T. (2021). *Kinerja Karyawan: Teori Pengukuran dan Implikasi*. CV Feniks Muda Sejahtera.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian* (1st ed.). CV Pustaka Setia. Bandung.
- Putri, I. S. S., & Suhaeni, T. (2014). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada CV Fruity Indonesia). *Sigma-Mu*, 6(1), 37.
- Rachmawati, K. V., Murwaningsih, T., & Susilowati, T. (2013). *Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai*.
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 69–82.
- Robbins, S., & Judge, T. (2019). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat. Jakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2018). *Organizational behavior*. Pearson Education. New York.
- Rohmawati, I. S. (2016). Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Waskita Beton Precast Plant Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1–11.
- Sahir, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia. Yogyakarta.
- Sapitri, N. P. D., & Mahayasa, I. G. A. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 4(1), 1–12. <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wmbj>
- Saputra, E. K. (2021). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perikanan Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(2), 139–148.
- Saputra, I. G. N. M. Y., & Rudiartha, I. G. L. M. (2018). Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Administrasi Rumah Sakit di Salah Satu Rumah Sakit di Kabupaten Karangasem. *Bali Health Journal*, 2(1), 7–11.
- Setyawan, P. C., & Bagis, F. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Gudang PT. Hyup Sung Indonesia, Purbalingga). *Master: Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan*, 1(2), 43–56.

- Sinambela, E. A., & Lestari, U. P. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 10(1), 178–190.
- Sugianto, Hermanto, B., Muhyi, H. A., & Purnomo, M. (2018). The Effect Of Job Characteristics On Job Satisfaction And Its Impact On Employee Performance. *Advances in Social Sciences Research Journal*, 5(9). <https://doi.org/10.14738/assrj.59.5172>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis* (S. Suryandari, Ed.; 3rd ed.). CV Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta. Bandung.
- Suhartini, Y. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi & Manajemen*, 19(2), 678–685.
- Suharto, Suyanto, & Nedi, H. (2019). The Impact of Organizational Commitment on Job Performance. *International Journal of Economics and Business Administration*, VII(2), 189–206.
- Suryadi, A. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang). *Jurnal Saintek Maritim*, 19(2), 176.
- Suryawan, I. N., & Salsabilla, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(1), 137. <https://doi.org/10.37905/aksara.8.1.137-146.2022>
- Tamba, P. H. (2020). Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran Terhadap Kreativitas Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 16, 160–172.
- Thoha, M. (2007). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Triyono, A. J., & Prayitno, A. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 92–100.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11* (11th ed.). PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Unguren, E., & Arslan, S. (2021). The effect of role ambiguity and role conflict on job performance in the hotel industry: The mediating effect of job satisfaction. *Tourism*

*and Management Studies*, 17(1), 45–58.  
<https://doi.org/10.18089/TMS.2021.170104>

- Utami, T. W. (2022). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Inspektur Daerah Kota Padangsidempuan. *Jurnal LPPM UGM*, 13(2), 47–53.
- Widyaningrum, S., & Nora, E. (2020). The Effect of Role Ambiguity on Job Satisfaction Mediated by Employee Work Stress in Trading Business Barokah, Trenggalek East Java. *International Conference on Islam, Economy, and Halal Industry*, 352–363.  
<https://doi.org/10.18502/kss.v4i9.7336>
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas. *AGORA: Jurnal Mahasiswa Business Management*, 6(2).
- Wondiwoy, J. D. R., Lengkong, V. P. K., & Saerang, R. T. (2022). Pengaruh Ambiguitas Peran, Konflik Peran dan Kesesuaian Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Pertamina RU VII Kasim Sorong Papua Barat). *Jurnal EMBA*, 10(1), 675–685.
- Yasa, I. wayan M. (2017). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4, 38–57.
- Yunita, P. I., & Astawa, P. R. W. (2019). Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Sebagai Prediktor Kinerja Karyawan Pada Bpr Di Kabupaten Gianyar. *Juima*, 9(2), 35–45.