

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Praktis	11
1.4.2. Manfaat Akademis	12
1.5. Tinjauan Pustaka	12
1.5.1. Tinjauan Konseptual	12
1.5.2. Tinjauan Empirik	28

1.6.	Hubungan Antar Variabel	47
1.7.	Kerangka Pemikiran	52
1.8.	Hipotesis	53
1.9.	Definisi Konsep dan Operasional.....	55
1.9.1.	Definisi Konsep.....	55
1.9.2.	Definisi Operasional.....	56
1.10.	Metode Penelitian	60
1.10.1.	Tipe Penelitian	60
1.10.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....	60
1.10.3.	Lokasi Penelitian.....	61
1.10.4.	Populasi dan Sampel	61
1.10.5.	Teknik Pengambilan Sampel.....	62
1.10.6.	Data dan Sumber Data	62
1.10.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	62
1.10.8.	Teknik Pengukuran Data.....	63
1.10.9.	Uji Instrumen Penelitian	63
1.10.10.	Teknik Analisis Data	64
1.10.11.	Pengujian Hipotesis	68
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		70
2.1.	Sejarah Perusahaan.....	70

2.2.	Visi dan Misi PT Inamas Sintesis Teknologi	71
2.2.1.	Visi	72
2.2.2.	Misi	72
2.3.	Profil PT Inamas Sintesis Teknologi.....	72
2.4.	Lokasi Perusahaan	73
2.5.	Budaya Organisasi.....	73
2.6.	Struktur Organisasi PT Inamas Sintesis Teknologi.....	74
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		75
3.1.	Hasil Uji Instrumen Data Penelitian.....	75
3.1.1.	Hasil Uji Validitas.....	75
3.1.2.	Hasil Uji Reabilitas	77
3.2.	Karakteristik Responden	78
3.2.1.	Karakteristik Pekerjaan Berdasarkan Jenis Kelamin	78
3.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat Kerja.....	79
3.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
3.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir yang Ditamatkan.....	80
3.3.	Analisis Data	81
3.3.1.	Analisis Statistik Deskriptif	81
3.3.2.	Analisis Statistik Inferensial	125

3.3.3.	Pengujian Hipotesis.....	134
3.4.	Pembahasan	141
3.4.1.	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	141
3.4.2.	Pengaruh Ambiguitas Peran (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)..	143
3.4.3.	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	144
3.4.4.	Pengaruh Ambiguitas Peran (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)....	146
3.4.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	147
3.4.6.	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	148
3.4.7.	Pengaruh Ambiguitas Peran (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	149
BAB IV PENUTUP		151
4.1.	Kesimpulan.....	151
4.2.	Saran	152
4.2.1.	Bagi PT Inamas Sintesis Teknologi	153
4.2.2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	154
DAFTAR PUSTAKA		156