

ABSTRAKSI

Senda Ayu Bidari, Nomor Induk Mahasiswa 152200088, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Inamas Sintesis Teknologi). Dosen pembimbing Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, MSi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT Inamas Sintesis Teknologi). Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Inamas Sintesis Teknologi dengan ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 49 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan sampel total. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode statistik PLS (*Partial Least Square*) SEM dengan program SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, ambiguitas peran berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, ambiguitas peran berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, ambiguitas peran berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT Inamas Sintesis Teknologi diharapkan dapat memperhatikan aspek karakteristik pekerjaan dan ambiguitas peran pada setiap karyawan sehingga karyawan akan merasakan kepuasan kerja dan dapat memberikan kinerja yang optimal.

Kata kunci: Karakteristik Pekerjaan, Ambiguitas Peran, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan