

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.4 Kajian Teori.....	14
1.5 Kajian Empiris.....	25
1.6 Kerangka Pemikiran.....	30
1.7 Hubungan Antar Variabel.....	31
1.8 Hipotesis Penelitian.....	35
1.9 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	36
1.10 Metode Penelitian.....	41
1.11 Uji Instrumen.....	45
1.12 Teknik Analisis Data.....	46
BAB II.....	53
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	53
2.1. Sejarah Perusahaan PT.Telkom Indonesia.....	53
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	54
2.3 Produk Telkom Indonesia, Tbk.....	56
2.4 PT. Telkom Indonesia Regional IV Jawa Tengah & DIY.....	57
2.5 PT. Telkom Witel Yogyakarta.....	59
BAB III.....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
3.1 Karakteristik Responden.....	62
3.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	65
3.3 Statistik Deskriptif.....	67
3.4 Statistik Diferensial.....	87
3.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	87
3.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
3.4.3 Uji Hipotesis.....	92
BAB IV.....	99
PENUTUP.....	99
4.1 Kesimpulan.....	99

4.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan.....	6
Tabel 1. 2 Nilai Prestasi Karyawan.....	9
Tabel 1. 3 Tabel Skor Kinerja Karyawan.....	10
Tabel 1. 4 Perbedaan Budaya Analog & Digital.....	21
Tabel 1. 5 Kajian Empiris	28
Tabel 1. 6 Hipotesis.....	36
Tabel 1. 7 Definisi Operasional dan Indikator	40
Tabel 1. 8 Skala Likert	43
Tabel 2. 1 Tabel Jumlah Karyawan.....	60
Tabel 3. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 3. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 3. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 3. 4 Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	65
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	66
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	66
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 3. 9 Karyawan dapat berinovasi menghasilkan.....	67
Tabel 3.10 Karyawan menggunakan data dan analisis	68
Tabel 3. 11 Karyawan berkolaborasi dengan karyawan	69
Tabel 3. 12 Karyawan bekerja sama dengan pihak eksternal	69
Tabel 3. 13 Karyawan memiliki pola pikir digital	70
Tabel 3. 14 Karyawan bekerja dengan cepat dan dinamis	71
Tabel 3. 15 Karyawan beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang berubah-ubah	72
Tabel 3. 16 Karyawan berfokus pada kebutuhan dan pengalaman pelanggan	72
Tabel 3. 17 Karyawan mampu mencari dan menemukan	73
Tabel 3. 18 Karyawan mahir dalam menggunakan perangkat digital.....	74
Tabel 3. 19 Karyawan mampu membuat aplikasi yang dapat membantu perusahaan.....	75
Tabel 3. 20 Karyawan mampu bertukar informasi menggunakan	75
Tabel 3. 21 Karyawan dapat mencapai jumlah target pekerjaan	76
Tabel 3. 22 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan yang berkualitas	77
Tabel 3. 23 Karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	78
Tabel 3. 24 Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang benar,transparan dan dapat dipertanggungjawabkan	79
Tabel 3. 25 Rata-rata variabel budaya digital (X1).....	80
Tabel 3. 26 Rata-rata variabel kompetensi digital (X2).....	82
Tabel 3. 27 Rata – rata variabel kinerja karyawan (Y)	84
Tabel 3. 28 Uji Lineraritas	88
Tabel 3. 29 Uji Multikolinearitas	89
Tabel 3. 30 Uji Heteroskedasitas	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 OKR (Objective and Key Results) Score	9
Gambar 1. 2 Perilaku Organisasi	14
Gambar 1. 3 Model Konsep Penelitian	30
Gambar 1. 4 Kerangka pemikiran	30
Gambar 1. 5 Model Hipotesis	35
Gambar 2. 1 Logo Telkom Indonesia, Tbk	54
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 3. 1 Uji Normalitas	87
Gambar 3. 2 Analisis Regresi Linier Berganda	90
Gambar 3. 3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
Gambar 3. 4 Uji t.....	93
Gambar 3. 5 Uji F	94

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: PERSETUJUAN PENELITIAN.....	105
LAMPIRAN 2 : KUESIONER PENELITIAN.....	106
LAMPIRAN 3 : STATISTIK DESKRIPTIF.....	111
LAMPIRAN 4: UJI VALIDITAS.....	129
LAMPIRAN 5 : UJI REABILITAS.....	131
LAMPIRAN 6: UJI NORMALITAS.....	134
LAMPIRAN 7 : UJI LINEARITAS.....	135
LAMPIRAN 8 : UJI MULTIKOLINEARITAS.....	136
LAMPIRAN 9 ; UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	136
LAMPIRAN 10: ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	138
LAMPIRAN 11 : KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	138
LAMPIRAN 12 : UJI T.....	139
LAMPIRAN 13 : UJI F.....	139